

# Voyageurs, LE SAVIEZ-VOUS ?

## TRAINS ARRETES EN PLEINE VOIE ?

**Les cheminots sont en grève contre la réforme ferroviaire.** Pour la plupart des usagers du rail, c'est mal vécu.

Pour nous, salariés de la SNCF, c'est aussi douloureux car nous perdons notre salaire comme cela a toujours été le cas pendant une grève. Sinon, nous y serions tous les jours ! Nous savons aussi que notre avenir professionnel et social est en jeu.

**Nous luttons contre l'éclatement de la SNCF prévu dans le projet de loi.** Contrairement à ce que beaucoup de gens croient à cause des médias, il ne s'agit pas de réunifier le rail, mais de séparer complètement la gestion des voies et des quais du transport de voyageurs.

**Deuxième volet de la loi :** construire une nouvelle réglementation du travail alignée sur le moins-disant social. L'exemple pris par le gouvernement et le patronat est celui des routiers. Ce n'est pas pour des raisons de concurrence car il pourrait très bien y avoir de bonnes conditions de travail identiques pour tous : la concurrence serait respectée.

Loin du discours sur le développement durable et l'importance écologique du ferroviaire, il s'agit plutôt de préparer l'arrivée d'actionnaires qui eux, ont besoin de conditions sociales dégradées pour récolter des dividendes.

**Mais pour les usagers, cela ne fera qu'empirer les conséquences que vous subissez tous les jours .**

3 sources principales d'incidents obligent les voyageurs à rester coincés dans leur rame en pleine voie.

• **première cause : le contrat entre les régions et la SNCF** prévoit que la SNCF paie des pénalités en cas de retard au départ des trains. Dès lors, même si la SNCF sait que le train sera bloqué sur les voies, il part, se retrouve à l'arrêt en pleine voie, les gens coincés dans les rames. Ensuite, la SNCF explique « c'est la faute à RFF ». La séparation entre SNCF et RFF permet ce genre de mépris des usagers.

• **Deuxième cause : la défaillance matériel.** Le zéro stock fait que la maintenance des rames est de plus en plus effectuée en prenant des pièces usagées sur une autre rame pour réparer une défaillance. Sauf qu'en absence de pièces neuves, le nombre de pannes augmente. Pour ne rien arranger, les pas de maintenance (le temps passé entre deux révisions) est allongé. Enfin, il n'est plus obligatoire d'avoir des rames « propres » ou « fonctionnelles » pour les autoriser à rouler !

• **Troisième cause : la maintenance des voies.** L'accident de Brétigny l'a montré. La maintenance est de plus en plus négligée et les limites de l'infrastructure sont atteintes.

Que fait RFF ? Il augmente les prix du « péage » que la SNCF doit payer, dont le coût est répercuté sur le prix du billet..

Mais que fait la SNCF ? Elle diminue ses prestations pour récupérer ce manque à gagner. Qui est perdant ? Le voyageur et son droit à voyager en sécurité !

## BOUTIQUES FERMEES, GUICHETS DESERTS ?

**Vous avez du mal à acheter un billet grande ligne dans une gare banlieue ?** C'est « normal ». La SNCF, à cause de la régionalisation, a décidé de séparer les gares banlieue ou TER des gares grandes lignes. Pire, elle a décidé que les personnels seraient dédoublés à l'un ou à l'autre. Parce que cela ne suffisait pas, les logiciels ne sont pas compatibles. Il est impossible de délivrer un billet grande ligne d'un terminal TER ou banlieue ! Le projet de loi prévoit

d'accentuer cette séparation qui ira jusqu'aux correspondances. Un train grande ligne est en retard. Tant pis, la correspondance TER sera partie !

**Personne dans les gares ?**

Qui n'a pas connu une queue interminable devant des guichets, alors que des postes de travail sont fermés à côté ? La SNCF vient de sortir un plan d'avenir qui prévoit la suppression des guichets et leur remplacement par des automates. La raison invoquée ? Les usagers utilisent Internet.

Pourtant, les voyageurs expliquent qu'ils préfèrent parler à une personne physique plutôt qu'à un terminal.

La direction de la SNCF utilise une technique qui a fait ses preuves. D'abord on rend les files d'attente interminables en renvoyant les usagers vers les automates puis on fait quelques promos sur internet et le tour est joué !

Pendant ce temps, le soir, combien de gares n'ont aucune présence humaine ...

## VOITURES SALES, TOILETTES EN PANNE, etc ....

### **Votre climatisation est en panne ?**

Normal ! Alors qu'une rame devait avoir l'ensemble de ses équipements en état de marche, désormais c'est fini : la règle est de l'isoler et de mettre malgré tout la rame à quai ! Pas de chance pour celui ou celle qui a réservé dans la mauvaise voiture !

### **Toilettes en panne ?**

Pour un trajet inférieur à 2 heures, la SNCF a obtenu qu'elles ne sont plus nécessaires.

Désormais il y a une multiplication d'arrêts en gare ou en pleine voie pour permettre aux voyageurs de faire leurs besoins ...

### **Les rames sont sales ?**

Encore faudrait-il qu'elles soient nettoyées. Or, cela est rendu difficile pour deux raisons principales.

D'abord, elles doivent être immobilisées le moins longtemps possible et rouler plus.

Ensuite, les contrats de nettoyage passés entre la SNCF et des entreprises sont calculés

sur des temps passés au nettoyage de plus en plus courts pour chaque voiture.

### **Pourquoi ne pas réparer le matériel ?**

La SNCF supprime toujours plus d'ateliers de maintenance des rames et voitures. Dès lors, il faut de bonnes raisons pour réparer car les distances entre les gares et les ateliers sont de plus en plus grandes. Enfin dans ces ateliers, c'est le désert avec la suppression des personnels qualifiés pour réparer.

## VOYAGEURS HANDICAPES ...

### VOYAGER C'EST LA GALERE !

### **Vous êtes handicapé : le contrôleur ne vous aide pas !**

Malheureusement, c'est un ordre imposé par la direction de la SNCF. Il est interdit pour un cheminot en service de venir en aide à un voyageur handicapé ! C'est une faute professionnelle et en cas d'incident, la SNCF se retournera contre le cheminot ! Cette ânerie de la part de la direction fait passer le cheminot pour un .... auprès des voyageurs

### **Handicapé, vous n'avez pas d'aide en gare ?**

Malheureusement, la SNCF supprime des postes en gare et très souvent elle oblige les handicapés à faire un trajet supplémentaire pour trouver une aide. Il est de moins en moins rare d'avoir des handicapés (en banlieue notamment) qui sont obligés de descendre à une gare autre que leur destination.

Dans sa grande largesse, ce service est gratuit ... mais il faut réserver 48 heures avant et voyager avec un seul bagage !

### **Accès handicapés : le fric contre le droit d'accès.**

Les grandes entreprises ont réussi à faire reculer le gouvernement. L'accessibilité des gares aux handicapés est repoussé. Contrairement à ce que la direction fait croire aux voyageurs, ce n'est pas en raison d'impossibilités techniques. Il s'agit d'argent, uniquement d'argent. La SNCF, comme d'autres entreprises, ne veulent pas dépenser. Pendant ce temps, les handicapés n'ont qu'à se débrouiller !

## LE PROJET DE REFORME,

### C'EST TOUT CELA MAIS EN PIRE !

### **Economiser toujours plus !**

Tout ce que vous vivez n'est pas une fatalité. C'est le choix délibéré d'une politique où le service public, accessible à tous et de qualité, est remplacé par une recherche de profit. Pourquoi la SNCF dépense-t-elle des milliards pour racheter les

### **chemins de fer polonais ?**

Cet argent pourrait servir à améliorer la présence en gare, à ouvrir des guichets, à réparer le réseau.

Non, la SNCF et gouvernement font d'autres choix : éclater la SNCF pour mettre en place une concurrence sauvage

**La réforme prévoit que c'est cette politique de groupe industriel** (avec ses achats, ses ventes, ses liquidations et ses actionnaires) qui doit remplacer le service public.

**Nous sommes déterminés à arrêter cette course folle.**